



## WANTED TEAMPLAYER!

SIGMATEK zählt weltweit zu den führenden Herstellern von kompletten Automatisierungssystemen für den industriellen Maschinen- und Anlagenbau. Wir lieben und leben Automatisierungstechnik. Das macht uns aus, das treibt uns an. Werden auch Sie Teil unseres Teams.

Für unsere Zentrale in Lamprechtshausen/Salzburg suchen wir einen:

### IT Helpdesk Mitarbeiter (m/w/d)

Wenn Sie in der IT zu Hause sind, Know-how und Teamfähigkeit mitbringen, dann sind Sie genau der bzw. die Richtige für unser motiviertes Team.

#### Ihre Aufgaben:

- Selbständige Analyse und Abwicklung von Problemstellungen unserer Mitarbeiter aus dem Bereich 1st und 2nd Level Support per Telefon und Ticketsystem
- Betreuung der hausinternen Hardware (PCs, Notebooks, Tablets, Monitore, Drucker) inkl. Assetmanagement
- Installation der Endgeräte (Standard- und Spezialsoftware) sowie Benutzerverwaltung in diversen Systemen
- Durchführung eigener Projekte
- Weiterentwicklung unseres Service Desks

#### Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung mit Schwerpunkt IT (Lehre, HTL, FH, ...)
- Idealerweise Berufserfahrung am Service Desk oder in vergleichbarer Position
- Vielfältiges IT-Know-How
- Selbstständige, serviceorientierte und strukturierte Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikative Persönlichkeit mit Organisationsgeschick und Teamgeist

#### Wir bieten:

- Onboarding Programm und umfangreiche Einschulung durch einen erfahrenen Mentor
- Umfassendes Aus- und Weiterbildungsprogramm
- Vielfältiges Aufgabengebiet mit Spezialisierungsmöglichkeit entsprechend Ihrer Interessen und Stärken
- Sicherer Arbeitsplatz in familiengeführtem Unternehmen mit zukunftssicherem Tätigkeitsfeld
- Gleitzeitregelung sowie eine gute Verkehrsanbindung
- Angenehme Bürogrößen und Mitarbeitererevents

Wir bieten Ihnen für diese Position eine Entlohnung laut Kollektivvertrag, Überzahlung je nach Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung.

**Interessiert?** Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – ob online oder per E-Mail an [jobs@sigmatek.at](mailto:jobs@sigmatek.at)